

PRESSE DOSSIER

September 2011

Masats - Opening doors

EINLEITUNG

Masats ist ein weltweit führendes Unternehmen im Bereich Zugänglichkeit für Stadtbusse, Reisebusse und Bahnen. Wir führen die größte Auswahl in unserem Sektor an pneumatischen und elektrischen Türsystemen, Rampen, Hebebühnen und Gepäckräumen für Fahrzeuge zum Personentransport.

Derzeit exportiert Masats 45% der Produkte in Länder wie Belgien, Deutschland, Israel, Mexiko, Polen, Indien... (mit Hauptkunden wie MAN, Volvo, Irizar oder die Gruppe VDL). Mehr als 40 Jahre Erfahrung im Sektor und ein stetiges Wachstum bestätigen den Entwicklungsweg von Masats, der sich durch Reaktionsfähigkeit auf Kundenbedürfnisse charakterisiert. Qualitativ hochstehende Produkte, die intensiv in der Realität getestet werden und deshalb außerordentlich zuverlässig sind, zusammen mit einem erstklassigen Kundendienst, der auf ständiger Kommunikation mit den Kunden basiert, sind die Grundpfeiler unseres Unternehmens.

Masats beschäftigt 275 Personen, wovon mehr als 15% Techniker und Ingenieure sind. 2010 betragen die Verkäufe 31,3 Millionen Euro und über 24.700 Systeme, 8200 Aluminiumtüren und 900 Rampen und Hebebühnen wurden produziert.

CHRONOLOGIE

1953 wurde in Manresa (Barcelona) das Unternehmen Salvador Alapont Masats gegründet, das sich auf Fahrzeugreparaturen spezialisierte. Die Familie mütterlicherseits von D. Salvador widmete sich seit 2010 dem Personentransport. In der Werkstatt in Manresa wurde mit der Fabrikation von pneumatischen Zylindern, Ventilen und Systemen im Allgemeinen für die stetig wachsende Karosserieindustrie begonnen.

1967 wurde S.A. Masats gegründet. Zu Beginn war es einzig ein Unternehmen zum Personentransport, da die Systeme mit der Marke Alapont[®] im Unternehmen Salvador Alapont Masats hergestellt wurden.

1974 wurde das erste Gebäude mit 1000 m² in Sant Salvador de Guardiola erbaut, das nach mehreren Erweiterungen die heutige Nutzfläche von 14.626 m² erreichte.

1979 vereinigten sich das Transport- und das Fabrikationsunternehmen zu einem Unternehmen mit dem Namen S.A. Masats.

1986 war Masats ein Pionierunternehmen im Bereich Entwicklung und Herstellung von pneumatischen Gepäckräumen, weshalb wir in diesem Bereich auf eine langjährige Erfahrung und Zuverlässigkeit zählen können.

1988 wurde mit der deutschen Firma der Gebr. Bode GmbH & Co. ein Vertrag abgeschlossen, durch den die Firma zu den Aktionären von S.A. Masats gehörte, die sich weiterhin auf die Herstellung elektrischer und pneumatischer Systeme konzentrierte. Mit gemeinsamem Kapital wurde ein neues Unternehmen gegründet, das den Namen Bode Masats S.A. trägt und Aluminiumtüren für Reisebusse und Stadtbusse herstellte.

1995 wurde eine neue Linie elektrischer Systeme entwickelt, die sich insbesondere für Türantriebe eignet und einen bedeutenden technologischen Sprung im Bereich Türsysteme darstellte.

Ab 1996 erhält Masats die ISO-Zertifizierung 9001 durch die TÜV Product Service GmbH.

1999 wurde mit der Herstellung von Zugangsrampen für städtische Transportmittel mit eigenem Design begonnen. Damit wurde Masats zu einem Zulieferer für Komplettsysteme für Barrierefreiheit für Fahrzeuge.

2001 wurden alle administrativen und technischen Abteilungen in einem neuen Bürogebäude untergebracht, was eine bessere Koordination und mehr Effizienz ermöglicht.

2002 wurde Irizar S. Coop. Hauptaktionär von Masats, was eine internationale Marktöffnung bedeutete, da dank Teamarbeit eine innovative Methodologie entwickelt werden konnte.

Im September 2003 fusionierten die beiden Unternehmen S.A. Masats und Bode Masats S.A. zur neuen Masats S.A., die nun zweitgrößter Hersteller Europas von Türsystemen ist. Im gleichen Jahr distanzierte sich die Gebr. Bode GmbH & Co als Aktionärin von Masats.

2004 wurde das Sortiment an Produkten für Barrierefreiheit mit der neuen Hebebühne für Reisebusse SAM 4000, sowie der elektrischen Schiebetüre 028 mit ihrem kompakten Design und der Bewegungsschnelligkeit erweitert.

Ab 2007 erhielt Masats die ISO-Zertifizierung 14001 durch die TÜV Product Service GmbH.

2008 traf Masats die strategische Entscheidung, nach sporadischer Zusammenarbeit mit dem Bahnsektor ein Sortiment speziell für diesen Sektor zu entwickeln.

2009 wurde das Hebebühnensortiment mit der kassettenförmigen Hebebühne erweitert. Dieses Produkt zeichnet sich durch die Eleganz aus, mit der es Personen mit speziellen Bedürfnissen den Zugang zu städtischen Transportmitteln ermöglicht.

2011 wird an der Busworld und an der APTA'S EXPO die neue Schiebetür 028c vorgestellt, eine schnelle Tür mit Spannarmbefestigung mit einfacher Installation und Einstellung.

UNTERNEHMENSPHILOSOPHIE

Geschichte und Stabilität

Masats war während seiner gesamten Geschichte ein Pionierunternehmen, das stets bewiesen hat, dass es sich an soziale und wirtschaftliche Veränderungen anpassen kann und dabei stets auf Innovation als Schlüsselement setzt. Heute ist Masats ein Unternehmen mit mehr als 40 Jahren Geschichte, das stetig weiter wächst und sich international behauptet.

Kundenorientierte Strategie

Die Hauptstrategie von Masats ist die Gewinnung von treuen Kunden durch die Anpassung der Produkte an deren Bedürfnisse, wobei die Produkte stets die Hauptwerte des Unternehmens widerspiegeln: Zuverlässigkeit, Dienstleistung und Qualität in einem Rahmen stetiger Innovation.

Zuverlässigkeit

Die konstante Investition in Innovation hat dazu geführt, dass Masats-Produkte außergewöhnlich zuverlässig sind. Alle Produkte werden einerseits in Testinstallationen ausgiebig getestet und andererseits vor Markteinführung in der Realität intensivem Gebrauch ausgesetzt. Deshalb erwerben unsere Kunden Produkte, von denen sie sicher sein können, dass es sich um die zuverlässigste Technologie auf dem Markt handelt.

Dienstleistung

Kundenzufriedenheit ist das Fundament unserer Unternehmensphilosophie. Deshalb ist die Kommunikation mit unseren Kunden bei der Produktentwicklung äußerst wichtig. Unser Kundendienst besteht aus einer umfassenden Betreuung jedes Projektes von der Entwicklungsphase, zur Herstellung und dem technischen Dienst. Schlüsselbeitrag zum Erfolg ist die Kapazität sich den spezifischen Bedürfnissen jedes Kunden anzupassen, hohe Flexibilität in der Herstellung, sowie der erstklassige technische Dienst.

Die hohe Herstellungskapazität macht Masats flexibel für Kundenwünsche. Die modernen Installationen und die logistische Organisation ermöglichen es, die gesamte Produktpalette mit kurzen Lieferfristen und allen Qualitätsansprüchen zu verwalten.

Beim Kauf eines Masats-Produktes erwerben unsere Kunden gleichzeitig unsere personalisierten technischen Dienstleistungen, insbesondere eine detaillierte Dokumentation zu Einbau, Unterhalt und Reparatur. Masats bietet ebenfalls einen technischen Dienst und "in company"-Schulungen zur Selbstinstallation, Reparatur oder Unterhalt von gekauften Produkten.

Qualität

1996 erhielt Masats die Qualitätszertifizierung ISO 9001, mit der unsere Verpflichtung zur Qualität bestätigt wurde. Einen klaren Hinweis auf unsere Produktqualität findet sich in deren Zuverlässigkeit. Im Bereich Kundendienst kümmern sich unsere Teams um die Koordination der Personen in der technischen Abteilung, der Herstellung, der Logistik und die Qualität innerhalb Masats, damit unsere Kunden stets einen direkten und persönlichen Kontakt erfahren.

Ständige Innovation

Bei Masats gehört Innovation zur Unternehmenskultur und -philosophie. Alle Personen tragen bei Masats stets zur Verbesserung der Prozesse und Produkte bei. Bei Masats regiert Innovation: von unserem Verwaltungsmodell, das auf den Menschen basiert, bis zur Produktfabrikation.

Masats setzt stets auf R+D+I. Dies mit einem großen Ingenieurteam, das sich auf die Entwicklung von neuen Produkten und Systemen konzentriert, wobei es sich auch um speziell auf unsere auf Kundenwünsche zugeschnittenen Projekte kümmert und dabei eng mit der Designabteilung unserer Kunden zusammenarbeitet. Seit Beginn der Herstellung von pneumatischen Komponenten war Masats Pionier in der Herstellung und Produktion von elektrischen Systemen für Türen, Notausstiegen, sowie pneumatischen Gepäckräumen und hat diese Führungsrolle beibehalten.

Soziale Verpflichtung

Masats misst der Gesellschaft einen hohen Stellenwert bei. Die Bereicherung und die Förderung von Arbeitsplätzen zur positiven Entwicklung der Umgebung, in der wir arbeiten, ist substanzieller Teil unserer Aufgabe.

Masats teilt einen Großteil seines wirtschaftlichen Erfolges, sowie der Mitarbeit der Personen der sozioökonomischen Entwicklung der Umgebung und der Gesellschaft in der wir leben zu. In diesem Sinn nimmt das Unternehmen aktiv an Aktivitäten teil, deren Ziel es ist, unsere Erfahrung mit der Gesellschaft zu teilen, sowie Fragen aufzuwerfen, die zu Verbesserungen in anderen Organisationen führen können.

Verpflichtung gegenüber unserer Umwelt

Der Schutz und der Erhalt unserer Umwelt ist ein großes Anliegen von Masats. Alle Prozesse, die unsere Produktion betreffen, werden stets überprüft, um Ideen und Verwaltungsmodule zu entwickeln, die den Umwelteinfluss unserer Produkte und deren Herstellung kontrollieren und verringern. Seit 2007 ist Masats mit dem Umweltmanagementzertifikat ISO 14001 ausgezeichnet.

UNTERNEHMENSSTRATEGIE / GESCHÄFTSMODELL

Die Personen machen unser Unternehmen aus. Unser Hauptwert sind die Personen. Menschen, die erschaffen, teilen und sich für ein gemeinsames Projekt mit Zukunft verpflichten. Masats besteht aus einem innovativen Organisationsmodell, das auf Menschen basiert. Wir organisieren uns in interdisziplinären Teams, in denen stetig Fachwissen der einzelnen Arbeitsbereiche ausgetauscht wird. Dieser Austausch ermöglicht eine ständige Verbesserung in der Produktentwicklung, im Herstellungsprozess und in den Arbeitsbedingungen, was sich positiv auf die Unternehmenseffizienz und den Kundendienst auswirkt.

Dieses Modell ist Teil unseres Erfolges und die erprobte Wirksamkeit wurde in verschiedenen berühmten Universitätsforen untersucht, darunter von der Harvard Business School.

PRODUKTE

Türsysteme

Masats führt ein großes Sortiment an Türöffnungssystemen, sowohl mit pneumatischem als auch mit elektrischem Antrieb, für Reisebusse, Stadtbusse, Intercity-Züge und Mikrobusse, wobei die Zuverlässigkeit und Fahrgastsicherheit höchste Priorität hat und die anspruchsvollsten internationalen Normen (EC 2001/85 y UN R.107), sowie die länderspezifischen Normen erfüllen.

Bei Reisebussen ermöglichen unsere vertikalen Antriebe Versionen mit oder ohne mechanischer Türblockierung, Fernbedienung, Zentralverriegelung oder Notöffnung von innen oder außen. Unsere Aluminiumtüren mit einfachem oder doppeltem Blatt ermöglichen das Design mit Standardgummierung oder einfachem Rand. Ebenfalls werden Fahrerstandtüren mit elektrischen Fensterhebern und manuelle Notausstiege hergestellt.

Das Türsortiment für Stadtbusse enthält verschiedene Bewegungsmöglichkeiten, die sich auf jeden unserer Kunden zuschneiden lassen. Wir bieten verschiedene Türöffnungsmodelle: Nach innen kippende Türen, Schiebetüren mit einem oder zwei Blättern, Drehtüren oder solche mit Öffnung nach außen. Alle können mit verschiedenen Sicherheitssystemen ausgestattet werden, je nach Kundenwunsch: Notöffnung, Empfindlichkeit, Notöffnungsblockierung während der Fahrt.

Masats verfügt über eigene elektronische Türkontrollsysteme, die sich an die einzelnen Multiplexsysteme der verschiedenen Chassis anpassen lassen.

Für Minibusse bieten wir komplett automatisierte Lösungen mit Elektrosystemen zu 12 oder 24 V, mit Verriegelung für längere Reisen oder ohne Verriegelung für städtische Verkehrsmittel. Optional können Fernbedienungen für Türen und mechanische Trittbretter installiert werden.

Im Bahnbereich bieten wir automatische Schiebetüren mit elektrischem Antrieb für Light Rail oder Trams, sowie mechanische Türen mit Scharnieren (für Abteile oder Zwischentüren) für alle Zugstypen.

Gepäckräume

Masats bietet pneumatische oder manuell betriebene Mechanismen für Gepäckräume in Reisebussen oder Spezialfahrzeugen. Die automatischen Gepäckräume bieten sowohl dem Fahrer als auch den Fahrgästen eine große Annehmlichkeit. Dieses Hebesystem ermöglicht die Öffnung des Gepäckraumes ebenfalls bei wenig seitlich verfügbarem Raum. Es handelt sich zudem um eine elegante Möglichkeit, da die Fahrzeugseite aus einer einzigen Verschlussklappe besteht. Optional kann ein Empfindlichkeitssensor eingebaut werden, um eine bessere Benutzersicherheit zu garantieren. Die manuell betriebenen Gepäckräume bieten sich speziell für kleine Öffnungen in Fahrzeugen zum Personentransport oder bei Lieferwagen an.

Systeme für Barrierefreiheit

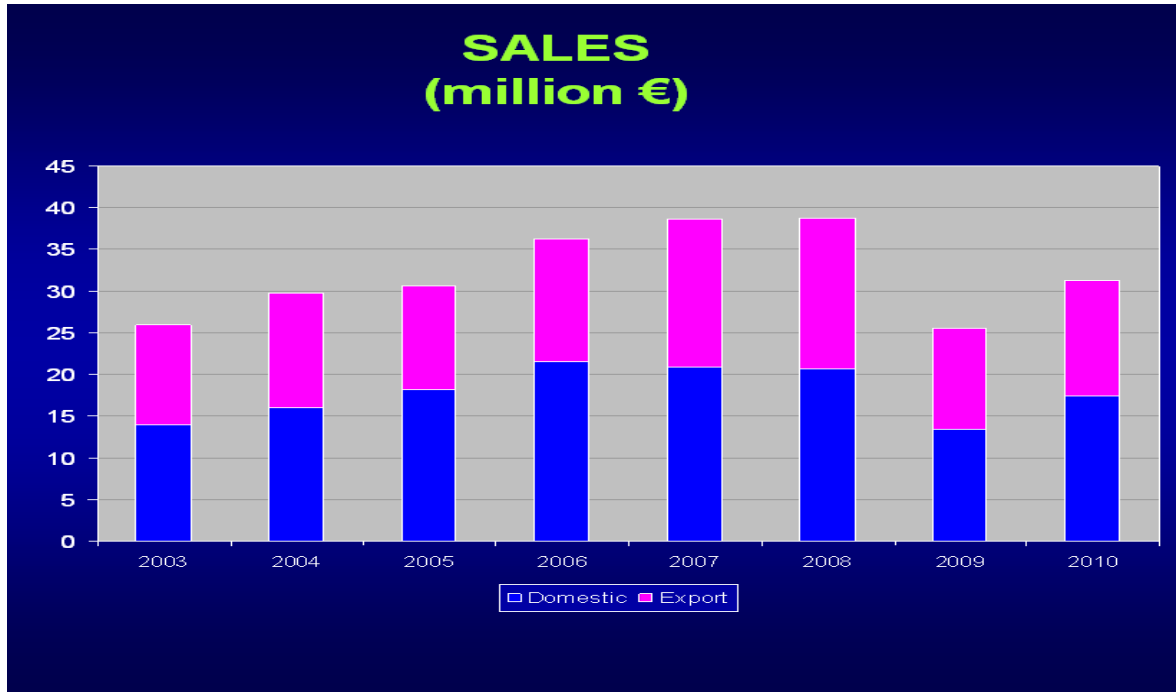
Das Sortiment im Bereich Barrierefreiheit besteht sowohl aus manuell und elektrisch betriebenen Rampen für Niederflurfahrzeuge oder Minibusse, sowie Hebebühnen für Personen mit eingeschränkter Bewegungsfreiheit in Reisebussen. Wir haben Rampenmodelle, die über oder unter dem Fahrzeugboden versenkt werden, teleskopisch ausgefahren werden, sowie Hebebühnen für Trittbretter und Gepäckräume für verschiedene Höhen und spezielle Hebebühnen für Reisebusse entwickelt.

Die Kontrollelektronik dieser Produkte arbeitet mit der Türöffnung zusammen, wobei verschiedene Funktionsabfolgen möglich sind.

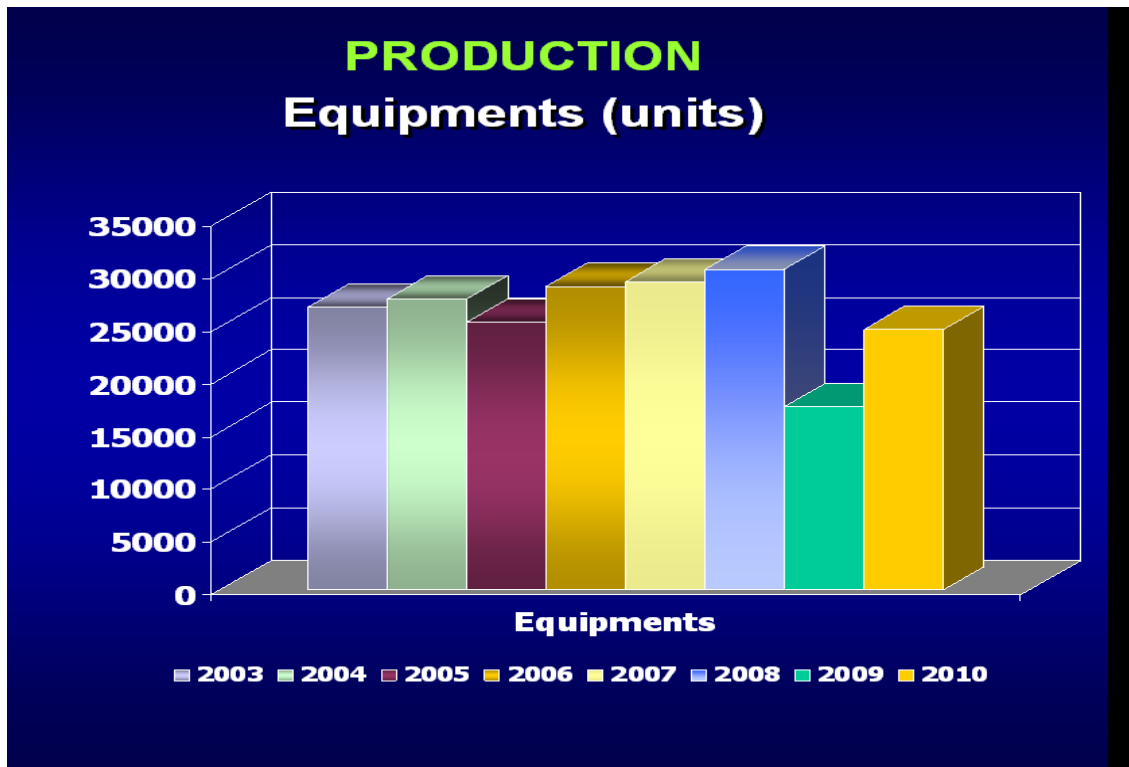
Für den Bahnsektor bieten wir Elektrosysteme für Rampen zum einfacheren Einstieg in den Zug für Personen mit eingeschränkter Bewegungsfreiheit, sowie ausfahrbare Trittbretter für Niederflurfahrzeuge.

KONSOLIDIERTE DATEN UND ZAHLEN

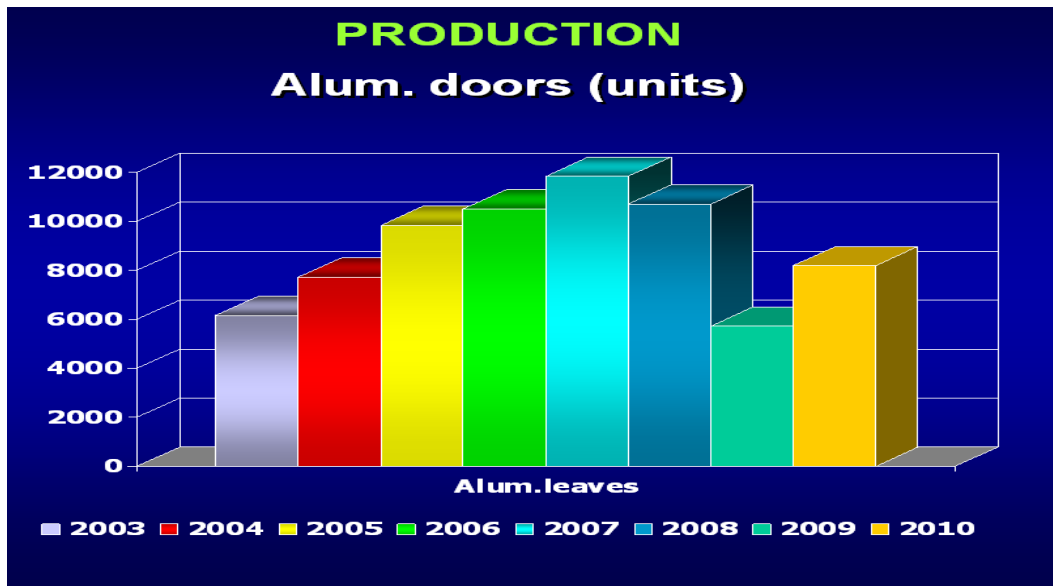
Verkäufe



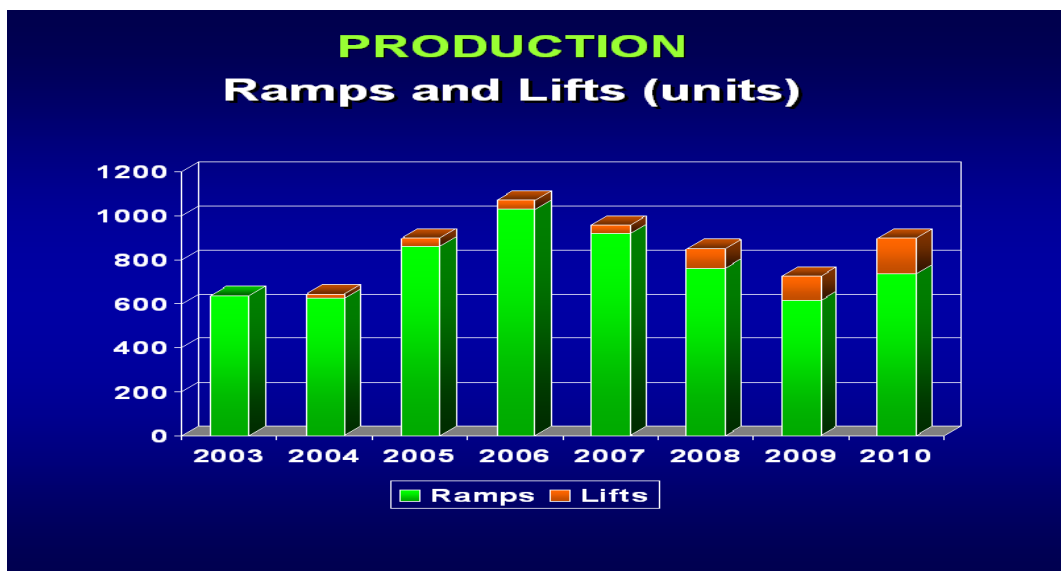
Systemproduktion (Einheiten)



Aluminiumtürenproduktion



Rampen- und Hebebühnenproduktion



Masats verpflichtet sich seit dem letzten Jahrhundert den Bedürfnissen seiner Kunden und bietet marktführende Lösungen: Antriebe, Türen und Rampen mit innovativem Design, die auf einfache Installation, Anpassung und Unterhalt getestet werden.